



BAMMERTSUPPORT

Hilfe rund um Ihren Computer



Markus Bammert leitete während 20 Jahren die Informatik eines internationalen Unternehmens. Seine Erfahrung stellt er jetzt Privatleuten günstig zur Verfügung.

Erste Beratung gratis

Zuerst nimmt Markus Bammert am Telefon oder vor Ort Ihr Anliegen auf. Dieses Erstgespräch, ein Lösungsvorschlag und sein mündliches Angebot sind für Sie kostenlos.



Hilfe für jedes Problem mit Handy und Computer

Ihr Support für alle PC- und Handy-Probleme

Wie funktioniert das? Was soll ich tun? Wer weiss Bescheid? Wenn es um **Computer, W-LAN-Anschlüsse um Apps, Foto-Speicherung und den Einsatz des Smartphones** geht, ist auf Markus Bammert Verlass. Denn die Computerwelt ist seine Domäne.

Markus Bammert bietet Hilfe und Support an für alles, was mit dem Computer, Tablet oder Handy zu tun hat. Und das für wenig Geld. Seine langjährige Erfahrung in der Informatik setzt er für Menschen ein, die sich in dieser Hinsicht weniger gut auskennen. Auch mit Neuheiten wie der **QR-Rechnung, mit Online-Shops und jeglichen Problemen** kennt er sich aus. Er hat das Wissen, um Ihre Geräte wieder zum Laufen zu bringen. Und die Geduld, es Ihnen zu erklären. Ob am Telefon, via Fernwartung (Remote) oder bei Ihnen zu Hause.

Was ist sicher und wie wende ich es an?



Sicherheit mit Internet, Facebook & Co.

Lauern im Internet tatsächlich Gefahren? Wovor muss man aufpassen? Was geschieht mit meinen Daten, wenn ich sie bei einer App angeben soll? Die **Sicherheit auf dem Handy und auf den Websites** ist ein grosses Thema.

Markus Bammert weiss, wie man sich verhalten muss, **damit vom Computer keine Gefahr ausgeht**. Er berät Sie, wenn immer Sie eine Frage haben zu den verschiedenen Angeboten wie:

- **Web-Surfen**
- **Facebook**
- **Instagram**
- **WhatsApp**
- **Online-Angebote**
- **Cloud**
- **Sicherheit**

Erste Hilfe zur Lösung von PC- oder Handy-Problemen



Sicherheit mit Internet, Facebook & Co.

Computer und Handy bringen Sie manchmal in mühsame Situationen. Zum Beispiel, wenn plötzlich kein **Internet-Zugang** mehr besteht, wenn das **Passwort** fehlt oder gleich grad gar **nichts mehr geht**. Wenn man damit umzugehen weiss, kann man oft mit wenigen Kniffs die Lage selbst wieder ins Lot bringen.

Wo liegt das Problem?

- Computer-Absturz
- Druckerprobleme
- Virus
- Fotos/Videos speichern
- E-Mail
- E-Banking
- E-Billette
- Online-Shopping





Damit können Sie Probleme vielleicht selbst beheben

- **Die «dumme» erste Frage: Hat es Strom?**

Sind alle Geräte angeschlossen? Besteht ein Wackelkontakt?
Ist das Gerät aufgeladen?

- **Besteht Internet-Zugang?**

Wechseln Sie mit dem Smartphone den Standort! Fragen Sie nach W-LAN oder einem Hotspot! Zu Hause: Schalten Sie das Modem aus, ziehen Sie den Stecker und schliessen Sie es wieder an.

- **Die Verbindung oder der Drucker funktioniert nicht.**

Fahren Sie den Drucker herunter bzw. schalten Sie den Drucker aus und ziehen Sie den Stecker. Tun sie das Gleiche mit dem Computer oder Smartphone. Schliessen Sie beide wieder an und probieren Sie, ob es funktioniert.

- **Wo erhalten Sie Soforthilfe?**

Geben Sie Ihr Problem in eine Suchmaschine ein. Denn bestimmt sind Sie nicht der/die einzige Betroffene. Vielleicht ist in den vielen Antworten eine dabei, die Ihnen weiterhilft. Für viele Produkte bestehen auch Foren, in denen Teilnehmende sich gegenseitig helfen.

Sie erreichen mich unter: 079 341 69 54

Konnten Sie sich selbst helfen? Wenn ja, freut es mich. Falls ich Ihnen weiterhelfen soll, rufen Sie mich zu Bürozeiten jederzeit an.